



REPÈRES & TENDANCES

Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques

DONNÉES 2011

SOMMAIRE

DONNÉES ÉCONOMIQUES 4

Dénombrement des entreprises 4

Chiffre d'affaires 4

DONNÉES EMPLOI 5

Effectifs salariés 5

Caractéristiques des salariés 5

DONNÉES FORMATION 8

Professionalisation 8

Plan de formation 9

GLOSSAIRE 11

AVANT-PROPOS

MÉTHODOLOGIQUE

PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

Cette étude concerne l'ensemble des entreprises de la branche ayant au moins un salarié, appliquant la convention collective n°3286 : « Négocier et prestations de services dans les domaines médico-techniques ».

La branche regroupe 1 252 entreprises pour 14 763 salariés en 2011 : ce sont les entreprises versant leur contribution au FORCO et appliquant le CCN n°3286, principalement référencées sous le code NAF 47.74Z ou sous le code NAF 77.92Z partiellement.

A titre indicatif et non exhaustif, les principaux dispositifs médicaux et autres produits de santé pouvant être proposés par ces entreprises sont les suivants :

- des systèmes d'oxygénothérapie, de ventilation assistée pour les insuffisances respiratoires ;
- des appareils de Pression Positive Continue pour traiter les apnées du sommeil ;
- des systèmes pour les troubles de la continence et la stomathérapie ;
- des systèmes de perfusion ambulatoire (diffuseurs portables ou pompes) ;
- des lits médicalisés ;
- des fauteuils roulants électriques ou manuels ;
- des pompes à insuline ;
- des nutriments pour nutrition entérale ou complémentation orale ;
- des aides techniques pour personnes handicapées ;
- etc.

PRINCIPALES SOURCES STATISTIQUES

Enquête Emploi-Formation - Observatoire prospectif du commerce

Enquête réalisée sur les effectifs salariés au 31 décembre 2011 auprès de l'ensemble des entreprises de la branche. Cette enquête a permis de collecter les réponses de 170 entreprises et 1 341 salariés, soit 9 % des effectifs recensés dans la branche.

FORCO

Les effectifs salariés de la source FORCO correspondent aux effectifs moyens en équivalent temps plein en 2011. Ces données permettent d'établir la structure de la branche par taille d'entreprise. Les données FORCO sont également utilisées dans la partie formation professionnelle de ce rapport qui porte sur les dossiers engagés en 2011.

Données économiques

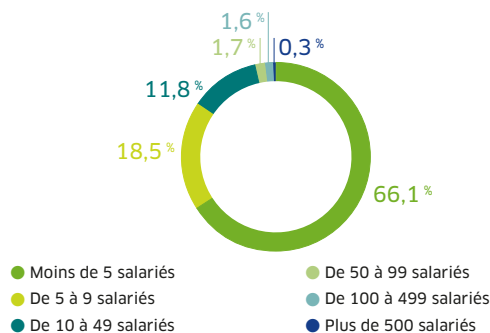
► Dénombrement des entreprises

En 2011, on dénombre **1 252 entreprises** ayant au moins un salarié relevant de la convention collective n°3286.

Les petites structures sont majoritaires dans la branche :

- **66,13 % des entreprises** ont **moins de 5 salariés**,
- 0,32 % des entreprises ont plus de 500 salariés.

Répartition des entreprises selon leur taille



Source : FORCO

► Chiffre d'affaires

En raison du faible taux de réponse sur le chiffre d'affaires en 2011, une présentation décrivant la répartition du chiffre d'affaires selon la taille des entreprises ne peut être établie.

Cependant, nous pouvons constater une relative stabilisation de l'activité des entreprises.

Source : Enquête Emploi-Formation



Chiffres
clés
2011

► **1 252 entreprises** (- 1 % par rapport à 2010)

► **66,13 %** d'entreprises emploient moins de 5 salariés

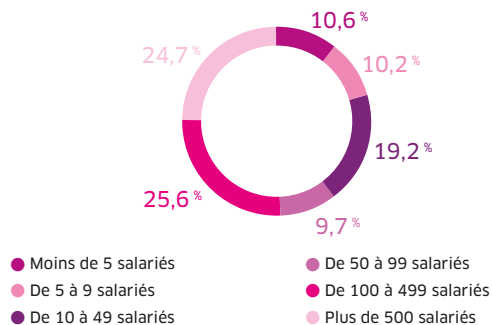
Données emploi

▶ Effectifs salariés

Au 31 décembre 2011, l'effectif global de la branche atteint **14 763 salariés**.

La moitié des salariés travaille dans les entreprises de 100 salariés et plus.

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise



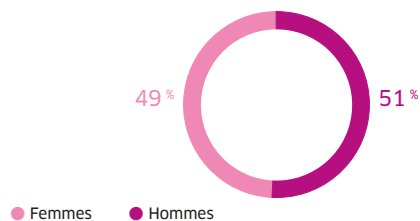
Source : FORCO

▶ Caractéristiques des salariés

Répartition hommes/femmes

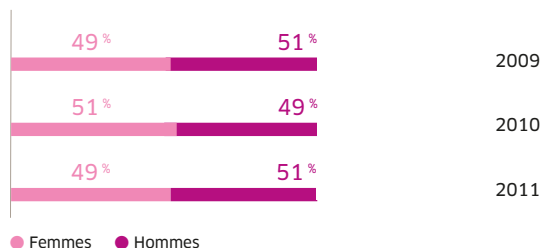
49 % des salariés de la branche sont des **femmes**.

Répartition des salariés selon le sexe



Les emplois d'agents de maîtrise sont en moyenne plus féminisés que ceux d'employés ou de cadres.

Répartition des salariés selon le sexe depuis 2009



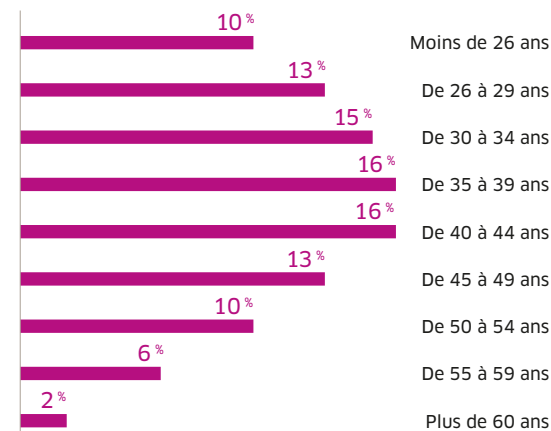
Classes d'âge

L'âge moyen des salariés est de **39,1 ans** en 2011.

38 % des salariés de la branche ont moins de 35 ans et 18 % ont 50 ans et plus.

Les hommes sont en moyenne plus jeunes que les femmes.

Répartition des salariés selon l'âge



Détail de l'âge moyen selon le sexe

Sexe	Âge moyen
Hommes	37,5 ans
Femmes	39,5 ans

Source : Enquête Emploi-Formation

Chiffres clés
2011

- ▶ **14 763 salariés** (+9 % par rapport à 2010)
- ▶ **49 % de femmes**
- ▶ **40 % des salariés** travaillent dans des entreprises de moins de 50 salariés
- ▶ **Âge moyen : 39,1 ans**

Données emploi

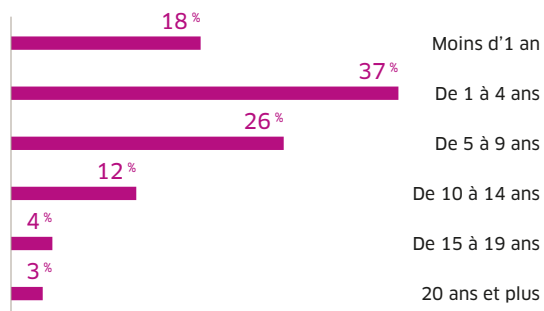
► Caractéristiques des salariés

Ancienneté

L'ancienneté moyenne des salariés s'élève à **5,5 ans** en 2011.

Près d'1 salarié sur 5 a plus de 10 ans d'ancienneté. 18 % des salariés ont moins d'1 an d'ancienneté.

Répartition des salariés selon l'ancienneté



Détail de l'ancienneté moyenne selon le sexe

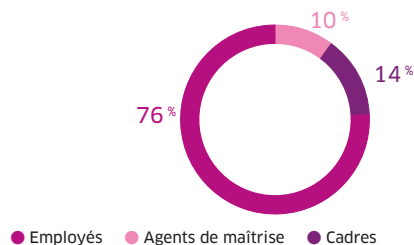
Sexe	Ancienneté moyenne
Hommes	5,54 ans
Femmes	5,49 ans

Statut professionnel

76 % des salariés de la branche occupent le statut d'employé.

Dans les TPE, les agents de maîtrise représentent 3 % des salariés et 12 % dans les entreprises de 10 salariés et plus.

Répartition des salariés selon le statut professionnel



Répartition des salariés selon le statut professionnel et la taille de l'entreprise

	Moins de 10 salariés	10 salariés et plus
Employés	78 %	75 %
Agents de maîtrise	3 %	12 %
Cadres	19 %	13 %



Source : Enquête Emploi-Formation

Chiffres clés
2011

► Ancienneté moyenne : **5,5 ans** (4,1 ans en 2010)

► **76 %** d'employés

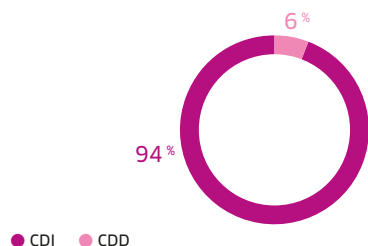
Nature des contrats

Les **contrats à durée indéterminée (CDI)** sont prépondérants dans la branche (**94 %**).

La proportion de CDI est identique pour les hommes et les femmes.

Les salariés en CDI sont majoritaires quelle que soit la taille de l'entreprise.

Répartition des salariés selon le type de contrat

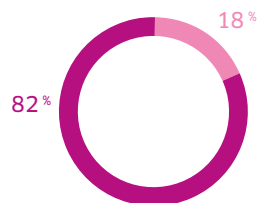


Durée du travail

82 % des salariés de la branche travaillent **au moins 35 heures par semaine**.

Le recours au temps partiel est un peu plus fréquent dans les entreprises de moins de 10 salariés.

Répartition des salariés selon la durée du travail



● Temps complet ● Temps partiel

Répartition des salariés selon la durée du travail et le sexe

	Hommes	Femmes
Temps partiel (<35h/semaine)	5 %	29 %
Temps plein	95 %	71 %

Répartition des salariés selon la durée du travail et la taille de l'entreprise

	Moins de 10 salariés	10 salariés et plus
Temps partiel (<35h/semaine)	21 %	17 %
Temps plein	79 %	83 %



Source : Enquête Emploi-Formation

Chiffres
clés
2011

▶ 94 % des salariés sont en contrat à durée indéterminée

▶ 82 % des salariés travaillent à temps plein

Données formation

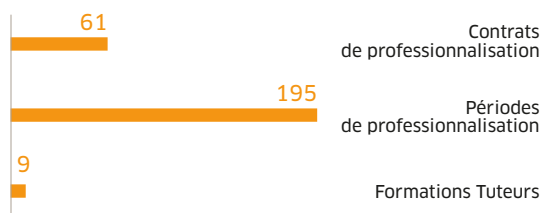
► Professionnalisation

En 2011, les fonds gérés par le FORCO au titre de la professionnalisation ont permis de financer :

- **61 Contrats de Professionnalisation (CP),**
- **195 Périodes de Professionnalisation (PP),**
- **9 Formations Tuteurs (FT) en 2011 et 25 Formations Tuteurs depuis 2008.**

Le nombre de formations au titre de la professionnalisation diminue par rapport à l'année 2010.

Nombre de bénéficiaires selon les dispositifs



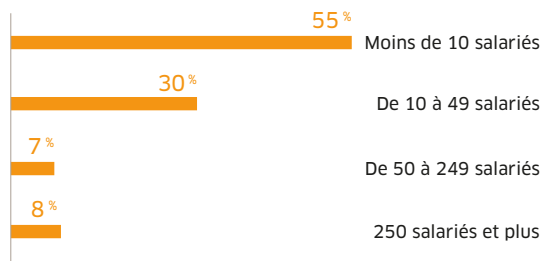
Contrat de professionnalisation

Le contrat de professionnalisation s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus et aux demandeurs d'emploi de 26 ans et plus qui désirent acquérir un diplôme, un titre ou une qualification professionnelle.

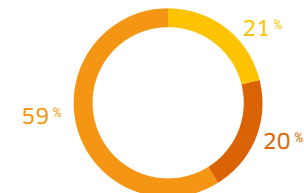
Parmi les **61 contrats** de professionnalisation conclus dans la branche en 2011, le FORCO recense :

- 57 % de femmes,
- 93 % de moins de 26 ans,
- 55 % relèvent des entreprises de moins de 10 salariés,
- 49 % des contrats ont une durée de 18 à 24 mois,
- 59 % des contrats de professionnalisation visent l'obtention d'un diplôme ou un titre d'Etat.

Répartition des bénéficiaires selon la taille de l'entreprise



Répartition des contrats selon la qualification visée



- Diplômes d'État (ou nationaux)
- Titres ou diplômes homologués
- Qualifications reconnues CCN

Zoom sur les diplômes visés

Diplômes	Nombre	%
BTS Assistant de Gestion PME-PMI	20	33 %
BTS Négociation Relation Client (NRC)	8	13 %
BTS Management des Unités Commerciales (MUC)	3	5 %

Source : FORCO

Chiffres clés
2011

► 61 contrats de professionnalisation

► 195 périodes de professionnalisation

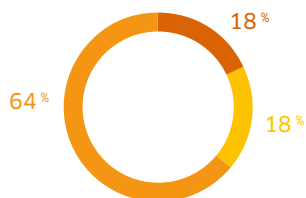
► 9 formations tuteurs

Période de professionnalisation

En 2011, **195 stagiaires** ont bénéficié d'une période de professionnalisation, dont :

- 48 % d'hommes,
- 64 % d'employés,
- 12,3 % sont des jeunes de moins de 26 ans et 14,4 % ont 45 ans et plus.

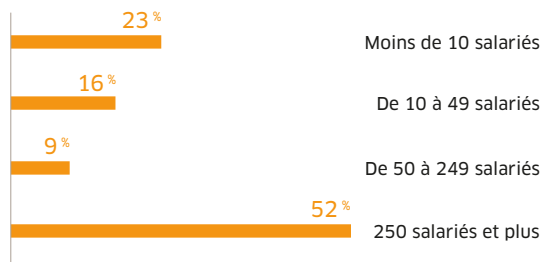
Répartition des bénéficiaires selon le statut professionnel



● Employés ● Agents de maîtrise ● Cadres

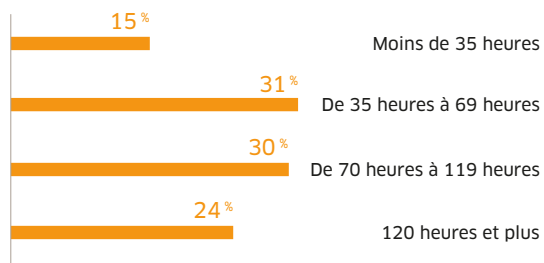
La moitié des bénéficiaires de période de professionnalisation sont des salariés d'entreprises de 250 salariés et plus.

Répartition des bénéficiaires selon la taille de l'entreprise



Plus de 46 % des périodes de professionnalisation ont des durées inférieures à 69 heures.

Répartition des bénéficiaires selon la durée de formation



Plan de formation

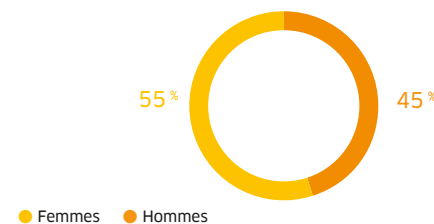
Entreprises de moins de 10 salariés

Dans le cadre du plan de formation des entreprises de moins de 10 salariés, le FORCO recense **491 stagiaires** en 2011.

Parmi ces stagiaires, **55 %** sont des **femmes**, 79 % relèvent de la catégorie des employés et 47 % ont moins de 35 ans.

La durée moyenne de formation est de 18 heures.

Répartition des stagiaires selon le sexe



● Femmes ● Hommes

Chiffres clés
2011

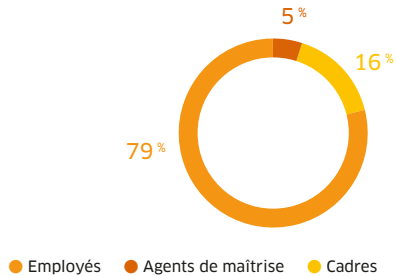
► **491** stagiaires dans les entreprises de moins de 10 salariés dont 55 % de femmes

Source : FORCO

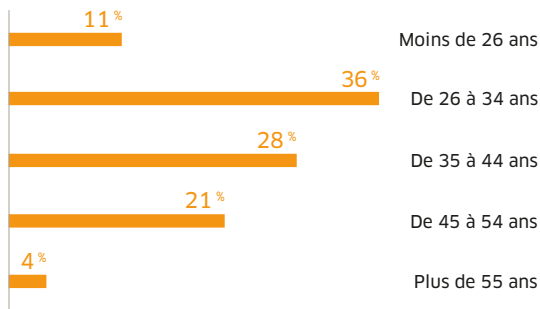
Données formation

Plan de formation

Répartition des stagiaires selon le statut professionnel

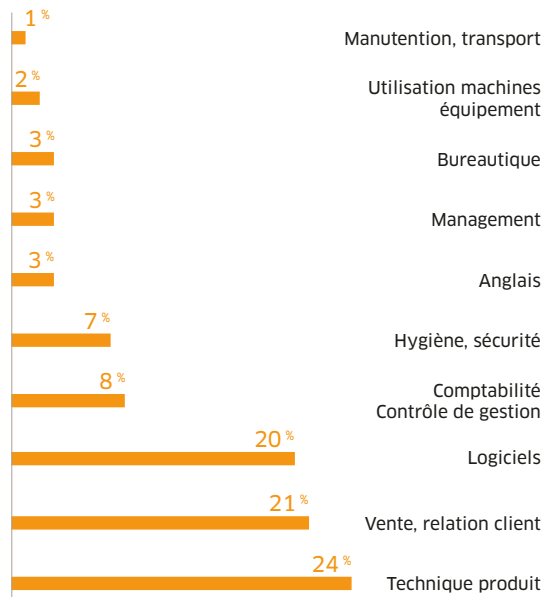


Répartition des stagiaires selon l'âge



Les domaines de formation des techniques produits (création, fabrication, transformation de produits - 24 %), de la vente-relation client (21 %), et des logiciels (Utilisation et développement d'applications - 20 %), sont les plus représentés parmi les formations des entreprises de moins de 10 salariés.

Principaux thèmes de formation



Entreprises de 10 salariés et plus

Précision méthodologique : le FORCO ne prend pas en charge la totalité des formations des entreprises de 10 salariés et plus.

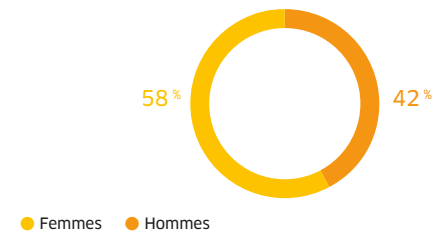
Dans les entreprises de 10 salariés et plus, le FORCO recense **487 stagiaires** dans le cadre du plan de formation en 2011.

58 % ont été effectués par des femmes, 47 % par des employés.

En 2011, **80 % des stagiaires** ont **moins de 40 ans**.

La durée moyenne de formation par stagiaire est de 27 heures.

Répartition des stagiaires selon le sexe

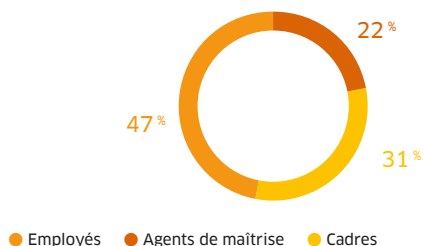


Chiffres clés
2011

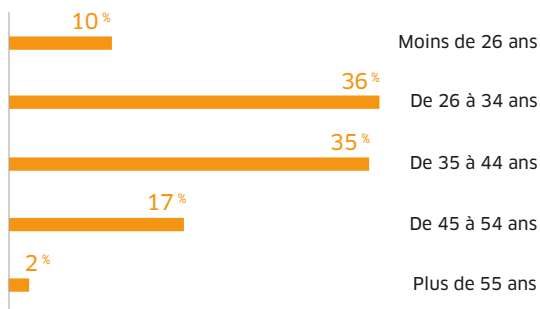
► **487** stagiaires dans les entreprises de plus de 10 salariés dont **80 %** ont moins de 40 ans

Source : FORCO

Répartition des stagiaires selon le statut professionnel

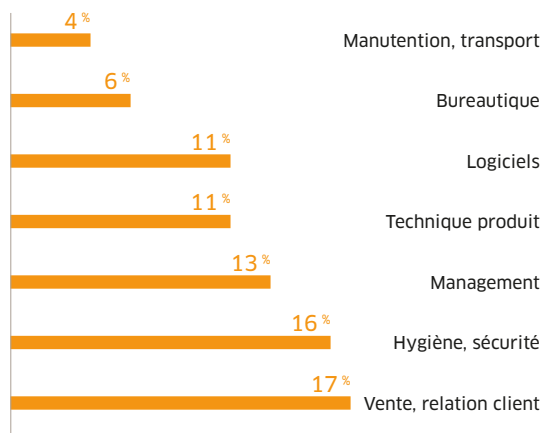


Répartition des stagiaires selon l'âge



Le domaine de l'informatique (Bureautique et Logiciels) est fortement demandé puisqu'il concentre 17 % des stagiaires des entreprises de 10 salariés et plus. Le domaine de la vente, relation client est également une formation privilégiée (17 %).

Principaux thèmes de formation



Source : FORCO

NAF

Chaque établissement se voit attribuer un code NAF en fonction de la nature de son activité principale. Ainsi, certains établissements peuvent changer de code NAF en fonction de l'évolution de leurs activités. Depuis le 1^{er} janvier 2008, de nouvelles nomenclatures d'activités françaises, NAF rév.2 (ou « NAF 2008 ») sont entrées en vigueur. Cette opération s'inscrit dans un processus de révision d'ensemble des nomenclatures d'activités aux niveaux mondial, européen, et français. La branche couvre les codes NAF : 47.74Z et 77.29Z (partiellement).

Contrat de professionnalisation

Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus et aux demandeurs d'emploi de 26 ans et plus qui désirent acquérir un diplôme, un titre ou une qualification professionnelle.

Période de professionnalisation

Elle s'adresse aux salariés en CDI dans l'entreprise. Elle a pour but de favoriser le maintien dans l'emploi des salariés par l'acquisition d'une qualification professionnelle ou la participation à une action de formation dont l'objectif de professionnalisation est reconnu par la CPNE de la branche.



Pour contacter les représentants de la profession :

CPNEFP c/o SYNALAM

4, place Louis Armand
Tour de l'horloge
75603 Paris cedex 12
Tél. : 01 72 76 25 79
Email : contact@synalam.fr

SNADOM

Maison du Poumon
66 Bd Saint-Michel
75006 PARIS

UNPDM

13-15 rue de Calais
75009 Paris

Observatoire prospectif du commerce
251, boulevard Pereire
75852 Paris cedex 17
Tél. : 01 55 37 41 51
E-mail : observatoire@forco.org
www.opcommerce.org
www.forco.org



Dans un souci de respect de l'environnement et de développement durable, ce document a été imprimé par une entreprise certifiée Imprim'Vert avec des encres végétales sur un papier à 60 % de fibres recyclées et 40 % de fibres vierges issues de forêts gérées durablement labellisées FSC.

